



Resultaatsturing

Inkoop Wmo-begeleiding 2018 e.v.

23-11-2017



Proces inkoop Wmo 2018

Resultaat

- Inkoopmethodiek bestuurlijk aanbesteden
 - 15 aanbieders (groot, middel, klein)
 - Drie inkoop tafels
 - Drie werkgroepen
 - Producten
 - Resultaten
 - Reële kostprijs
 - Resultaat tot nu toe
 - Raamovereenkomst
 - Bijlagen
 - Van reële kostprijs naar tarieven



Kern aanbesteding Wmo begeleiding

- Open house
- Raamovereenkomst voor onbepaalde tijd
- Overeenkomst jaarlijks bij te stellen
- Gemiddelde kostprijs aanbieders gebruikt voor tarieven
- Gemeentelijk budget bestaande cliënten 2017 = budget 2018
- Budgetfinanciering



What's new?

Programma

- Sterker sturen op resultaten
- Resultaatverantwoordelijke aanbieder
- Proces van toeleiding tot evaluatie
 - Standaard overleg tussen consulent, aanbieder en cliënt na opstellen begeleidingsplan
 - Verkenningsperiode
- Vast periodebudget op maat
- Producten
 - Product begeleiding
 - Product Kortdurend verblijf
 - Product Kortdurend verblijf extra (inclusief begeleiding)



Resultaatsturing

- Cliënt en consulent bepalen **wat** er bereikt moeten worden (**resultaat**)
- Cliënt en consulent bepalen **welke aanbieder** het beste aansluit bij cliënt en vraag.
- Consulent geeft **opdracht** aan aanbieder (toekenningsbericht)
- Cliënt en aanbieder bepalen **hoe** het bereikt gaat worden (**begeleidingsplan**)
- Consulent **bewaakt** afgesproken resultaat



Resultaten

- Aanbieder ontvangt budget voor behalen van resultaat
- SMART
 - Specifiek (wat is er anders/voorkomen)
 - Meetbaar (aantoonbaar)
 - Acceptabel (voor cliënt, consulent en aanbieder (niet te veel, te snel, te weinig, te kort?))
 - Reëel (kan dit verwacht worden van cliënt en van aanbieder)
 - Tijdsgebonden (wanneer is het resultaat bereikt)
- Cliënt moet resultaten herkennen en erkennen (is mede verantwoordelijk)



Resultaatverantwoordelijke aanbieder

- Eén aanbieder is resultaatverantwoordelijk en aanspreekpunt voor gemeenten en cliënt
- Blijkt uit ondersteuningsplan inzet van andere aanbieder nodig:
 - Bij gecontracteerde aanbieder gaat deel budget rechtstreeks naar 2^e aanbieder dus verantwoordelijk voor administratie en facturatie
 - Als de aanbieder niet gecontracteerd is door gemeente dan zelf verantwoordelijk voor administratie en facturatie



Proces van toeleiding tot evaluatie

- Ondersteuningsplan
- Indicatie
- Beschikking
- Toekenningsbericht (iWmo301)
- Begeleidingsplan



Ondersteuningsplan (het wat)

- Inwoner formuleert ondersteuningsvraag (wat wil ik bereiken en/of voorkomen)
- Consulent onderzoekt vraag op:
 - Mogelijkheden van (versterken) eigen kracht
 - Mogelijkheden van (versterken) netwerk
 - Mogelijkheden van (versterken) voorliggende voorzieningen
- Consulent onderzoekt of er sprake is van Wmo-vraag (zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie)
- Client en consulent bepalen welke resultaten er behaald moeten worden (SMART) en of Wmo begeleiding ingezet dient te worden.
- Client en consulent bepalen welk resultaat (of welke resultaten) er met Wmo begeleiding behaalt dient te worden (SMART)
- Consulent schat in hoeveel uur/dagdelen per week nodig is (indicatie) om resultaat te bereiken (AWBZ-wijze)



Indicatie

- Gebaseerd op “oude” producten OZL en OMD in uren en dagdelen per week.
- Op basis van cliënt-kenmerken en verwachte deskundigheid begeleiding
- In relatie tot te bereiken resultaten

Indicatie geeft aan wat gemeente denkt dat cliënt nodig heeft aan ondersteuning per week en dient als basis voor berekening budget. Indicatie geeft niet aan wat aanbieders moeten inzetten of hoe zij resultaat gaan halen.



Beschikking

Voor cliënt

- Beschikking bestaat uit:
 - Te bereiken resultaten (SMART)
 - Ingeschatte inzet Wmo begeleiding in uren en dagdelen voor indicatieperiode (op basis van indicatie per week en gemiddeld gebruik indicaties)
 - Beschikbare budget per 4 weken
 - “U bepaalt in overleg met uw aanbieder hoe uw begeleiding vorm krijgt”



Toekenningsbericht

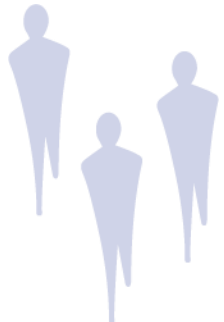
Voor aanbieder

- Het toekenningsbericht (opdracht) aan aanbieder bestaat uit:
 - Te bereiken resultaten (SMART)
 - Opbouw van de indicatie
 - Productspecificatie (OZL, OMD of vervoer)
 - Intensiteit (licht (1), middel (2) of zwaar (3))
 - Uren, dagdelen en/of etmalen voor de indicatieperiode
 - Beschikbaar budget per indicatieperiode
 - Duur van de indicatie



Begeleidingsplan (het hoe)

- Aanbieder en cliënt maken binnen acht weken een begeleidingsplan waarin aanbieder in ieder geval aangeeft hoe hij de resultaten uit het ondersteuningsplan gaat bereiken
- Cliënt, consulent en aanbieder hebben gesprek over begeleidingsplan
- Consulent checkt of er resultaatgerichte afspraken zijn gemaakt en of cliënt de afspraken begrijpt en tevreden is over het aanbod
- Er worden afspraken gemaakt over evaluatie en afronding



Vast periodebudget op maat

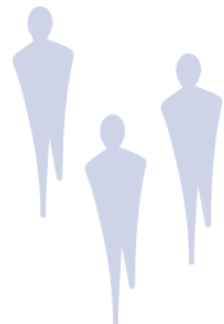
- Resultaten gemiddelde kostprijs analyse
- Voorbeeld budgetberekening
- Zichtbaarheid onderdelen budget



Resultaten gemiddelde kostprijs

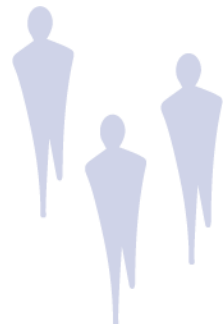
	Eenheid	Huidige tarieven	Gemiddelde kostprijs
Ondersteuning zelfstandig leven (OZL) 1	Uur	€ 43,20	€ 49,42
Ondersteuning zelfstandig leven (OZL) 2	Uur	€ 46,80	€ 52,86
Ondersteuning zelfstandig leven (OZL) 3	Uur	€ 72,00	€ 62,30
Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD) 1	Dagdeel	€ 34,60	€ 33,97
Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD) 2	Dagdeel	€ 49,00	€ 46,89
Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD) 3	Dagdeel	€ 55,40	€ 60,31
			Kostprijs
Vervoer	Etmaal	€ 6,00 € 16,36	€ 13,08
Kortdurend verblijf	Etmaal	€ 31,00	€ 94,50
Kortdurend verblijf extra	Etmaal		€ 188,28

- Kostprijs op basis van aangeleverde gegevens, niet op basis van kwaliteitseisen
- Uitkomsten
 - Kostprijs OZL 1, 2 omhoog, OZL 3 kostprijs lager
 - Kostprijs OMD 1, 2 omlaag, OMD 3 kostprijs omhoog
 - Weinig verschil OZL 1 & 2
 - Eén kostprijs voor vervoer
 - Forse stijging kostprijs producten kortdurend verblijf



Voorbeeld berekening

Productspecificatie	Indicatie per week	Per jaar & gebruik	Daadwerkelijk gebruik per jaar	Tarief product-specificatie	Budgetberekening
OZL 1	5	52 x 65%	169	€ 49,42	€ 8.351,98
OMD 3	2	52 x 65%	67,6	€ 60,31	€ 4.076,96
Vervoer	1	52 x 65%	33,8	€ 13,08	€ 442,10
Bedrag per jaar					€ 12.871,04
Bedrag per Facturatieperiode					€ 990,08
Budget					€ 990



Wat is zichtbaar?

Productspecificatie	Indicatie per week	Daadwerkelijk gebruik per jaar	Tarief product-specificatie	Budgetberekening
OZL 1	5	169	€ 49,42	€ 8.351,98
OMD 3	2	67,6	€ 60,31	€ 4.076,96
Vervoer	1	33,8	€ 13,08	€ 442,10
Bedrag per jaar				€ 12.871,04
Bedrag per Facturatieperiode				€ 990,08
Budget				€ 990

- Aanbieder maakt afspraken met cliënt over inzet budget in de indicatieperiode
- Referentie voor cliënt (en aanbieder) is het daadwerkelijk geleverde aantal uren/dagdelen per jaar



Wat te doen?

- Inrichten administratie met productcodes en categorie productcodes
- Ondertekenen raamovereenkomst en samen benodigde stukken sturen naar gemeente (bijlage 7)
- Na ondertekening door gemeente worden bestaande cliënten omgezet per 1-1-2018



Inrichten administratie

- De nieuwe producten:

Product	Eenheid	Productcategorie	Productcode	Facturatieperiode	CAK code
Begeleiding	Stuks per facturatieperiode	02	02A01	CAK-periode	433
Kortdurend verblijf	Per etmaal	04	04A01	CAK-periode	447
Kortdurend verblijf extra	Per etmaal	04	04A06	CAK-periode	448

Product begeleiding is € 1,--.

Een budget van € 265,-- is dus 265 x 02A01



Aanvragen Raamovereenkomst

- **Website:** https://www.steenwijkerland.nl/ondernemers/Inkoop_zorg/Inkoop_Wmo_Begeleiding_vanaf_2018
- Gebruik de checklist in bijlage 7
- Bijlage 6 Uniform Europees aanbestedingsdocument:
 - De pdf kan alleen gebruikt worden met Acrobat Reader, bij voorkeur versie 11. U moet het document direct opslaan op uw computer en niet openen in uw browser. Na het downloaden kunt u het document via uw computer openen met Acrobat Reader.
- Stuur complete set met documenten naar: info@steenwijkerland.nl



Overgang bestaande cliënten

- Bestaande indicaties vervallen per 31-12-17
- Omzetting naar budgetten per 1-1-2018
 - Budget op basis van realisatie eerste 3 kwartalen 2017
 - Toekenningsbericht met budget
 - Voor 1^e facturatieperiode 2018 klaar
 - Uitfasering door beëindiging / herindicaties

